

Serie. Trainer & Medezeggenschap

'Arbo is beslist niet saai en stoffig'

Carolina Verspuij en Nicole Pikkemaat werken ruim elf jaar als trainer-adviseur en coach voor ondernemingsraden bij FNV Formaat. Arbo, veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu (VGWM) is hun specialiteit. Ze zijn enthousiast over hun werk: 'Arbo is heel leuk en afwisselend!'

FNV Formaat is al achttien jaar onafhankelijk van de vakbond, maar de lijntjes zijn er nog wel. Nicole en Carolina zien grote voordelen in de contacten. 'Wij nemen signalen van de werkvloer mee naar onder meer de FNV en de SER. En andersom kunnen we beleidsinformatie al in een vroeg stadium in onze trainingen inpassen.' Carolina en Nicole zijn met twee collega's de VGWM-experts binnen FNV Formaat. 'Doordat we veel sectorspecifieke kennis hebben en op veel plekken komen, kunnen we praktische en gerichte adviezen geven.'

Arbo is leuk

'Mensen denken vaak dat arbo saai en stoffig is,' lacht Nicole. 'Maar arbo is juist leuk en praktisch en het gaat iedereen aan. Het gaat over werkstress en werktijden, maar ook over vitaliteitsbeleid en veiligheid. Als ik zie dat de OR-leden de zaken in de juiste context plaatsen en weten bij welke spelers ze moeten zijn om een slechte situatie te verbeteren, dan is een training geslaagd.'

'Ik ben tevreden wanneer ik zie dat de cursisten de stof daadwerkelijk toepassen,' zegt Carolina. 'Doordat ik soms jarenlang dezelfde VGWM-commissie begeleid, kan ik dat ook in de praktijk goed zien. Bovendien voel je al aan de energie in een groep of een training geslaagd is.' Carolina en Nicole vinden een training lastig wanneer er verborgen agenda's zijn, als OR-leden er vooral voor zichzelf zitten, of als ze vinden dat alleen de werkgever iets aan een slechte situatie kan doen. 'De VGWM-leden moet zelf het goede voorbeeld geven.' Overigens ontstaat er ook

vaak een spanningsveld tussen de algemene arboregels en de gedetailleerde invulling die een bedrijf eraan geeft. 'Er worden soms onpraktische persoonlijke beschermingsmiddelen voorgeschreven, terwijl de veiligheid bij de bron niet wordt aangepakt.'

Samenwerking

Carolina en Nicole geven niet alleen trainingen aan VGWM-commissies; ze zijn ook betrokken bij andere arbo-activiteiten. 'Onlangs hebben we op de 'dag van de preventiemedewerker' workshops gegeven en ons eigen onderzoek naar de invulling van de taak van de preventiemedewerker gepresenteerd. Zowel in de trainingen als in dergelijke presentaties benadrukken we de effectiviteit van een goede samenwerking tussen de OR'en en de HR-medewerkers, de arbocoördinatoren en de preventiemedewerkers.' Het werk is heel afwisselend, vinden de twee collega's. 'We behandelen veel verschillende thema's en we mogen altijd wel een kijkje in de keuken nemen. We lezen natuurlijk alle stukken, maar we zien ook de taarten in een bakkerij of de gouden kranen op een nieuw jacht. We zijn nieuwsgierig naar hoe het nu echt gaat. Maar daar schrikken we soms wel van! Dan staan er open bakken met gevaarlijke stoffen of er zijn mensen aan het werk die geen idee hebben wat ze aan het doen zijn. Dat brengen we in de trainingen ter sprake, zodat eraan gewerkt kan worden. En bij een volgende rondleiding laten OR-leden ons dan vaak trots zien wat er allemaal verbeterd is.' ●



Naam: Carolina Verspuij

Leeftijd: 40 jaar

Achtergrond: Arbeidshygiëne aan de Landbouwniversiteit in Wageningen

Eerdere ervaring: Consultant gezondheidsstandaardisatie bij het Nederlands Normalisatie Instituut, arbeidshygiënist bij een arbodienst

Talent: Praktisch, snel schakelen, improviseren, 'what you see is what you get', enthousiast

Valkuil: Te hoog tempo, liever sociaal dan conflicten

Drijfveer: Voorkomen is beter dan genezen, kracht van samenwerking vanuit ieders eigen rol en verantwoordelijkheid

Allergie: Passiviteit, niet nakomen van afspraken

Naam: Nicole Pikkemaat

Leeftijd: 40 jaar

Achtergrond: Arbeidshygiëne in Wageningen, eindschrijft over blootstelling aan houtstof in meubelindustrie

Eerdere ervaring: Arbeidshygiënist bij een arbodienst, vanaf '97 Instituut voor Arbeidsomstandigheden

Talent: Enthousiast, praktisch, zorgzaam en attent, oprecht

Valkuil: Doordraven uit enthousiasme, te aardig

Drijfveer: Mensen moeten overal prettig en goed kunnen werken, geloof in kracht van samenwerking tussen OR en werkgever

Allergie: Slechte zorg door werkgevers, verborgen agenda's