

Managementvaardigheden voor gevorderde DB-leden: sturen op resultaten

FNV FORMAAT BELOOFT VAN ALLES

FNV Formaat is een trainings- en adviesbureau. En ja, ook wij beloven van alles: overleg in het bedrijf dat op peil staat, inzicht in financiën, een voortreffelijk advies bij overname of reorganisatie...noem maar op. Maken we het waar?

'De 'normale' zaken worden weer minder vanzelfsprekend.'

WAT FNV FORMAAT BELOOFDE...

Resultaten na deze tweedaagse training:

- Het dagelijks bestuur heeft zicht op de eigen stijl(en) van leiding geven aan de OR en kent de effecten hiervan. Bovendien heeft het DB een beeld van de plaats en positie die de verschillende individuen innemen.
- Het DB heeft onderling afspraken gemaakt rond de wijze van leidinggeven en het uitdragen van de voorbeeldfunctie. Het ambtelijk secretariaat heeft zicht op haar ondersteunende taken binnen deze wijze van leidinggeven.
- Het DB kent de fasen van groepsontwikkeling en kan de OR daarin plaatsen. Bovendien weet zij hoe zij op resultaten kan sturen.
- Er zijn afspraken gemaakt over het aansturen van de OR als eenheid en de communicatie met de bestuurder.

...WAT ERVAN TERECHTKWAM

De voorzitter en ik hebben weloverwogen gekozen voor deze themacursus.

Ik ben inmiddels vijf jaar OR-lid en sinds twee jaar als secretaris onderdeel van het dagelijks bestuur van de ondernemingsraad. Wij merkten dat we ons, als OR en als DB, lieten leiden door de werkelijkheid en heel taakgericht werkten. Er zijn automatismen ontstaan binnen de OR, waarbij het DB een aantal taken als vanzelfsprekend oppakt. Wij wilden daarom onze stijl van leidinggeven eens onder de loep nemen en het programma van deze themacursus sloot goed aan bij deze behoefte.

De training is ons goed bevallen. Het contact met de trainster verliep prettig en zij zette ons vooral praktisch aan de slag. Door de relatief kleine cursusgroep was er voldoende persoonlijke aandacht voor elke organisatie en elke deelnemer. Daarbij was de wisselwerking tussen de deelnemende organisaties waardevol. Het is verhelderend om van elkaar te vernemen in welke fase van ontwikkeling de OR's zitten binnen de verschillende organisaties en op welke wijze zij daarmee omgaan.

Na de training hebben we, als DB, afspraken gemaakt over de aansturing van de OR in onze organisatie. Waar ik voor de cursus heel taakgericht werkte en aanstuurde, ben ik mij meer gaan verdiepen in de kwaliteiten, ervaring en werkwijze van de individuele OR-leden. Ieder mens is immers anders en neemt met eigen ideeën en doelen zitting in de OR. De voorzitter heeft een coachende

aanpak gekozen, waarbij hij de leden meer begeleidt bij de uitvoering van hun OR-taken.

De leerpunten uit deze open-inschrijvingscursus hebben we daarnaast ook meegenomen in het programma van een tweedaagse training, die wij met de gehele OR hebben gevolgd. De opzet was om de gedragspatronen te doorbreken die in de loop van de jaren in onze OR-praktijk waren geslopen. Door de fasen van groepsontwikkeling en stijlen van leidinggeven door te nemen, wilden wij een bepaalde bewustwording creëren. Een ieder staat dan toch weer even stil bij de verschillende beweegredenen, denkbeelden en werkwijzen van de individuele OR-leden. De 'normale' zaken worden weer minder vanzelfsprekend.

Daar is, onder meer, duidelijk uit naar voren gekomen dat de OR bij een nieuwe zittingsperiode tijd en aandacht moet besteden aan de introductie en het inwerken van de nieuwe OR-leden. Maar ook aan het vormen van een nieuw team. Door het functioneren en de werkwijze van de OR te bespreken en de verwachtingen van de verschillende leden op elkaar af te stemmen, is het gemakkelijker voor de nieuwe leden een plek te 'veroveren' waar zij hun kwaliteiten kunnen inzetten. Zij zullen zeker sneller een actieve, zelfstandige rol spelen.

“Na een cursus blijkt het toch lastig om de theorie en de afspraken vanuit de cursus consequent door te voeren in de praktijk. 'Valkuil is weer te worden meegenomen in de waan van de dag'...de drukke medezeggenschapspraktijk.” •



Naam
Ans Krijnen

Functie
Medewerker Customer Service

Bedrijf
Xycarb Ceramics B.V.