



De eerste resultaten van ons onderzoek zijn bekend. We lichten een klein tipje van de sluier op. Wat houdt preventiemedewerkers zoal bezig en waar boeken zij successen?

# Onderzoek Power & Resultaat: Preventiemedewerkers willen samenwerken

Nicole Pikkemaat en Carolina Verspuij



In 2010 heeft FNV Formaat in samenwerking met Kluwer onderzoek uitgevoerd naar de invulling van de taak van de preventiemedewerker. Een van de punten die uit het onderzoek naar voren kwamen, was de beperkte invloed van de preventiemedewerker. Daar gaan we nu op verder.

De focus is dit jaar: Power en Resultaat. Met welke onderwerpen zijn preventiemedewerkers met name bezig? Waarin zijn ze succesvol? En waarom? Wat is de rol van andere spelers in de organisatie?

De onderzochte bedrijven verschillen in organisatiegrootte en zijn actief in de sectoren bouw, dienstverlening, industrie, overheid, zorg, ICT en han-

del. In totaal hebben bijna 300 preventiemedewerkers, overige arboprofessionals en medezeggenschapsleden de digitale vragenlijst ingevuld.

## Achtergrond

Sinds 1 juli 2005 is iedere werkgever verplicht om zich op het gebied van arbeidsomstandigheden te laten bijstaan door een of meer deskundige werknemers (artikel 13 Arbowet). Deze werknemer wordt de preventiemedewerker genoemd. Bij bedrijven met niet meer dan 25 werknemers mogen de preventietaken ook door de werkgever zelf worden verricht. De taken die een preventiemedewerker volgens de Arbowet in elk geval moet hebben, zijn:

- meewerken aan de RI&E;
- het uitvoeren van maatregelen die voortkomen uit de RI&E;
- het adviseren en samenwerken met

de medezeggenschap.

Als onderzoekers vonden wij het belangrijk om een beeld te krijgen van de onderwerpen die de preventiemedewerkers bezig houden in hun dagelijks werk en in welke thema's ze succesvol zijn. Met als onderliggend doel te achterhalen wat nu de factoren zijn die zorgen voor dit succes. Voorbeelden van vragen die zij in dit kader hebben gesteld, zijn:

- Met welke arbo-onderwerpen houdt u zich bezig en in welke mate?
- Voor welke arbo-onderwerpen bent u het meest succesvol?
- Wat zijn belemmeringen bij het realiseren van uw doelstellingen op het gebied van veilig en gezond werken?
- Wat ervaart u als cruciaal bij het rea-

liseren van succes in uw werk als preventiemedewerker?

Daarbij zijn diverse onderwerpen belicht: van arbo-onderwerpen met een beleidsmatig karakter tot heel concrete arbo-onderwerpen. Voorbeelden zijn:

- de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en het plan van aanpak;
- implementatie van de arbocatalogus;
- gezondheidsmanagement;
- veiligheid op de werkvloer en veilig gedrag;
- ziekteverzuim- en re-integratiebeleid;
- inrichting van de werkplek en nieuwe kantoorconcepten;
- de aanpak van werkdruk en stresspreventie;
- pesten en intimidatie;
- sociale veiligheid, agressie en geweld.

### Een eerste blik op de resultaten...

Een eerste blik op de uitkomsten van de vragenlijst leverde de vol-

gende inzichten:

- samenwerking is een belangrijke succesfactor;
- relatief veel van de onderzochte preventiemedewerkers houden zich bezig met de implementatie van de arbocatalogus;
- de belangrijkste belemmering bij het realiseren van de doelstellingen op het gebied van veilig en gezond werken is tijdgebrek.

### Samenwerking als succesfactor

Op de vraag over wat succesvol is, wordt opvallend vaak het woord 'samenwerking' genoemd. Het gaat dan vooral om de samenwerking tussen preventiemedewerker, HR, management en or. Onderstaande uitspraken illustreren dit.

*'Er is aandacht voor fysieke belasting. Dit is in nauwe samenwerking met bedrijfsfysiotherapeut en afdelingsmanagers bereikt. Daarbij zijn de ergocoaches enthousiast en dragen hun kennis over'*

*'Het arbobeleid is opgezet in samenwerking met hrm-afdeling en de or.'*

*'Bij het ziekteverzuimbeleid zijn de or en p&o actief betrokken. De or heeft verschillende conceptversies gelezen. Vervolgens zijn concrete acties in gang gezet, zoals een verzuimcoach en een aanbesteding van een nieuwe arbodienstverlener. De kunst is om de aandacht vast te houden en de juiste mensen inschakelen.'*

*'Het arbobeleid wordt breed ondersteund door directie, management, or en leidinggevenden. Voorlichting heeft een blijvend karakter.'*

### Implementatie van de arbocatalogus

In een arbocatalogus staan afspraken, oplossingen, handige instrumenten en voorbeelden over de belangrijkste risico's van de sector. De arbocatalogus wordt gezien als een erkend, breed gedragen en door de sociale partners zelf uitgeschreven recept voor gezonde en veilige arbeidsomstandigheden. Zoals in een eerder nummer van dit blad te lezen was, hebben lang niet alle sectoren een goedgekeurde arbocatalogus. Maar daar waar wel een arbocatalogus is, blijkt dat veel preventiemedewerkers zich bezig houden met de implementatie van de arbocatalogus.

*'We hebben de arbocatalogus in samenwerking met een branchegenoot in de vorm van een werkpunt op intranet geïntroduceerd. De arbocatalogus biedt tests en praktische oplossingen.'*

## Samenwerking is belangrijke succesfactor

*'Ik heb geholpen met het in gang zetten van de arbocatalogus, het ontwikkelen en het implementeren. Nu is ook gestart met de ontwikkeling van de arbocatalogus voor de andere (verwante) branche.'*

De onderzoekers zullen op 30 juni ook een workshop verzorgen over samenwerking en implementatie van de arbocatalogus. Hulpmiddel daarbij is de ArboFocus; een instrument ontwikkeld in opdracht van het ministerie van SZW om werkgever, medezeggenschapper en andere spelers in de organisatie te ondersteunen bij het gebruiken van maatregelen vanuit de arbocatalogus in de organisatie.

De complete resultaten van het preventiemedewerkeronderzoek worden gepresenteerd op 30 juni tijdens de Dag van de preventiemedewerker. ➡

### PRESENTATIE RESULTATEN OP 30 JUNI

Op de Dag van de preventiemedewerker krijgt u alle resultaten van het grote preventiemedewerkeronderzoek te horen. Tijdens dit congres neemt u deel aan het openbare interview met de Arbeidsinspectie en krijgt u voor u herkenbare praktijksituaties te zien. Verder zijn er vele workshops te volgen over onderwerpen die preventiemedewerkers bezighouden. Zoals: de Swot, Gebruik het brein, E-learning, Gebruik je collega's, Nieuwe media, De arbocatalogus, Tillen, RSI: ergonomische hulpmiddelen bij het computeren, Flexkrachten, Beleid tegen pesten, Duurzame inzetbaarheid, Omgaan met stress en: Het nieuwe werken.  
[www.arboonline.nl/dagvandepreventiemedewerker](http://www.arboonline.nl/dagvandepreventiemedewerker)

**arbo** ➡

**fnv**  
**Formaat**  
sterkt mensen in het werk

**Kluwer**  
a Wolters Kluwer business

➡ **info**

Wilt u bij de Dag van de  
Preventiemedewerker zijn?  
[www.arboonline.nl/dagvandepreventiemedewerker](http://www.arboonline.nl/dagvandepreventiemedewerker)