

Pesten

Wie heeft welke rol

Wat zegt de wet

- Doelvoorschriften t.a.v. PSA
- Psychosociale arbeidsbelasting
 - Seksuele intimidatie
 - Agressie en geweld
 - Pesten
 - Discriminatie
 - Werkdruk
- Werkgever verplicht beleid te voeren

Preventief beschermende maatregelen

Arbobesluit, artikel 2.15 lid 2

Volgens stand van de wetenschap:

- Vertrouwenspersoon
- Gedragscode
- Training werknemers
- Klachtenregeling
- Registratie incidenten
- Opvang na incidenten

Overige relevante wetgeving

- Arbowet
 - Inventarisatie en evaluatie van risico's (art. 5)
 - Voorlichting en onderricht (art. 8)
 - Melding en registratie arbeidsongevallen, beroepsziekten (art. 9)
- Wet gelijke behandeling mannen en vrouwen
- Burgerlijk wetboek
 - Goed werkgeverschap
 - Zorgplicht werkgever

Verantwoordelijkheden binnen organisatie

- Formuleren en uitdragen beleid:
 - Directie / management
 - OR / PVT
 - Leidinggevenden
- Uitvoerende werkzaamheden:
 - Vertrouwenspersoon
 - Klachtencommissie
 - Arbocoördinator, preventiemedewerker
 - HR
 - Leidinggevenden
 - Bedrijfsarts
 - Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Vertonen van sociaal veilig gedrag:
 - medewerkers én leidinggevenden

Actoren PSA beleid

	Preventie	Signalering	Opvang	Interventie	Nazorg
Management	x			x	x
OR	x	x			
P&O	x				
Leidinggevende	x	x		x	x
Vertrouwenspersoon	x	x	x	x	x
Klachtencommissie				x	
Preventiemedewerker	x	x			
Bedrijfsarts		x			
Inspectie SZW	x				
Medewerker	x	x	x	x	x

Zorgplicht werkgever

Artikel 7:658 BW

- Voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn functie schade lijdt
- De werkgever is aansprakelijk indien hij tekort schiet in zijn zorgplicht
- Tenzij
 - hij kan aantonen dat hij zijn zorgplicht is nagekomen
 - de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.
- Bewijslast werkgever

Leidinggevenden

- Voorlichting en onderricht
- Aandacht voor personeel
- Signalen herkennen
- Bespreekbaar maken
- Ingrijpen
- Voorbeeld gedrag



HR

- Functioneringsgesprekken;
- Verslagen werkoverleggen;
- Analyse van ziekteverzuimgegevens;
- Analyse van exitgesprekken;
- Monitorinstrumenten voor incidenten met ongewenst gedrag, agressie en geweld (incidentregistratiesystemen);
- Gedragscode opstellen;
- Werkbelevings- of medewerkerstevredenheidsonderzoek.

Collega

- Dader of ook slachtoffer
- Sociale steun

Preventiemedewerker

- Meewerken aan opstelling en uitvoering RI&E
- Adviseren / samenwerken met OR
- Uitvoering Arbo-maatregelen
 - Arbeidsplaatsen, arbeidsmiddelen, organisatie van de arbeid
 - Voorlichting en onderricht
 - Overleg met OR
 - Registratie en melden ongevallen en beroepsziekten
 - Ongewenst gedrag



Vertrouwenspersoon

- Opvang en begeleiding van medewerkers die last hebben van ongewenst gedrag:
 - Een luisterend oor
 - Informeren over de mogelijk te nemen stappen
 - Contact houden en verdere begeleiding (als nodig / gewenst)
- Gevraagd of ongevraagd advies aan de betrokken leidinggevende op het gebied van preventie en bestrijding van ongewenste omgangsvormen
- Jaarlijks een geanonimiseerd jaarverslag

Mediator

- Onafhankelijke bemiddelaar
- Begeleidt de gesprekken tussen de twee partijen.
- Neutrale positie
- Escalatie voorkomen.

Bedrijfsmaatschappelijk werker

- Hulp bij problemen
 - Werksituatie
(verstoorde arbeidsverhoudingen, reorganisaties, enz)
 - Privé-situatie
(ingrijpende gebeurtenissen of persoonlijke problemen van invloed op het werk)
- Activeren van medewerkers
- Doel: motivatie en inzetbaarheid van medewerkers vergroten.

Taken deskundige bijstand

- Toetsing en advisering in het kader van de risico-inventarisatie en -evaluatie;
- Ziekteverzuimbegeleiding;
- Adviseren preventie
- Arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO/PMO);
- Aanstellingskeuring;
- Arbeidsomstandighedenspreekuur .

Inspectie SZW

Zelfinspectie.nl

Werkdruk en ongewenst gedrag



Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



Voorkom werkdruk en ongewenst gedrag

Te hoge werkdruk en ongewenst gedrag kunnen werkstress veroorzaken. Kijk of u genoeg doet om dat te voorkomen of kies een thema voor meer informatie. [Lees meer »](#)



Kies een zelfinspectie

Te hoge werkdruk



Pesten, discriminatie en
seksuele intimidatie



Agressie & geweld door
derden



Taak, rol OR

- Controlerende en bevorderende taak (art. 28 en 27.1.d WOR)
 - Beleid toetsen aan wet- en regelgeving
- Informatie verwerven en verwerken
 - Aangelegenheden arbobeleid
 - Uitvoering beleid
- Instemmingsrecht
 - een regeling op het gebied van de arbeidsomstandigheden, het ziekteverzuim of het reïntegratiebeleid
- Initiatief nemen
 - verbinding met andere wet- en regelgeving
- Visie op eigen rol en taak gericht op gewenste cultuur
 - agenda OV

Stel je voor

Marcel is zo lang van stof. Als hij begint te praten tijdens een vergadering pak ik altijd mijn mobieltje erbij en werk mijn mail bij.

Wat vind jij hiervan?

- Moet dit kunnen of heb jij hier vraagtekens bij ?
- Wie heeft hier een taak?

Stel je voor

Als een medewerk(st)er zich op maandagochtend ziekmeldt, suggereren collega's dat hij/zij last heeft van een kater.

Wat vind jij hiervan?

- Moet dit kunnen of heb jij hier vraagtekens bij?

Praktijk

- Breng de situatie rondom 'pesten' in uw eigen organisatie in beeld.
- Plaats 'pesten' in het midden
- Teken daaromheen de actoren (deskundigen, verantwoordelijken) die hierbij betrokken kunnen zijn.
- Verbind de actoren met lijnen
- Benoem de betekenis van deze verbindingen
- Wissel uit