

Anders denken Workshop 03-12-2019

Femke Steendam

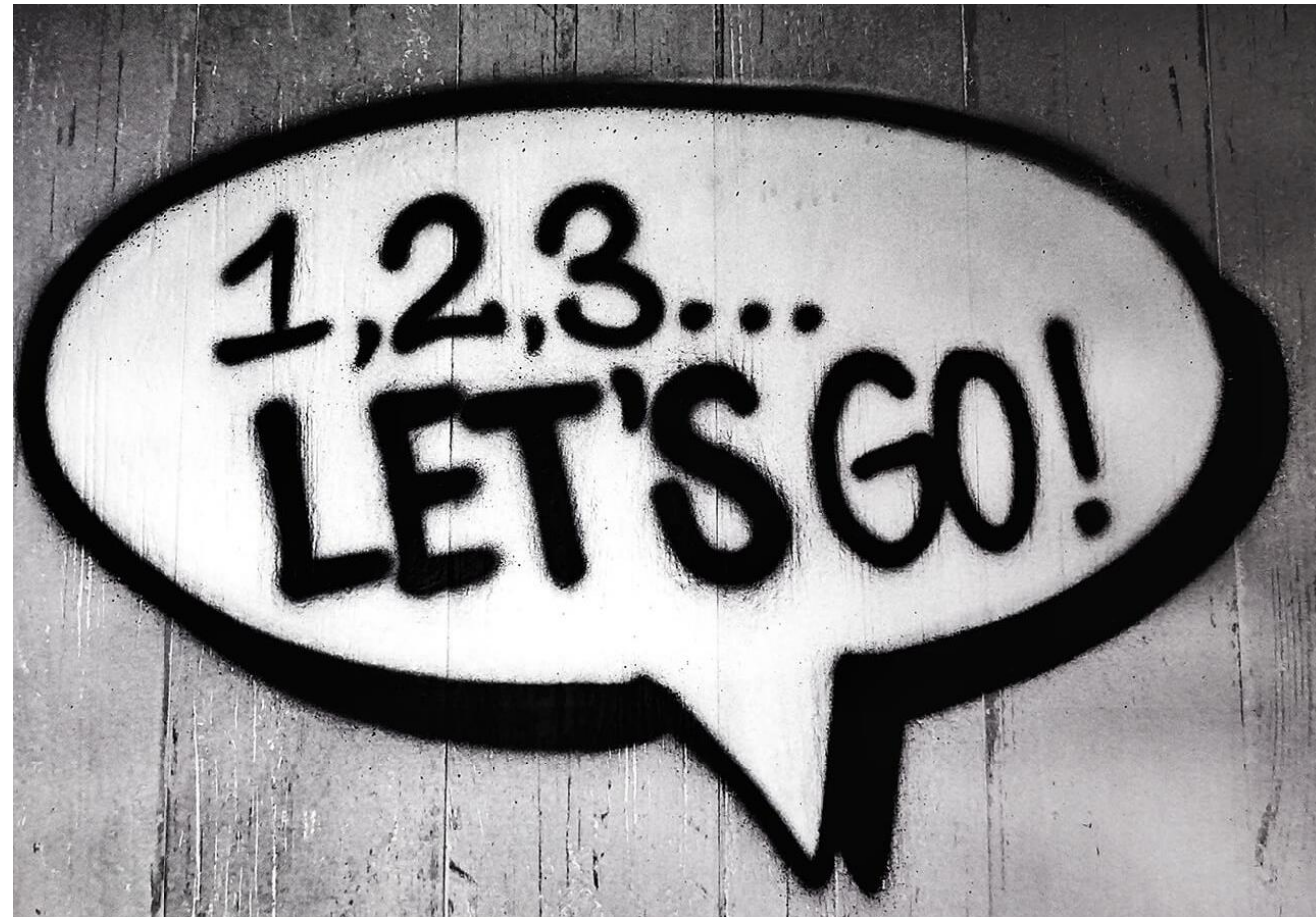


www.sbiformaat.nl

Wie ben ik?



Te veel te doen, in te weinig tijd!



Startopdracht: evaluatie

Wat wilde je leren tijdens deze workshop?

Waarom gaat dat echt niet lukken?

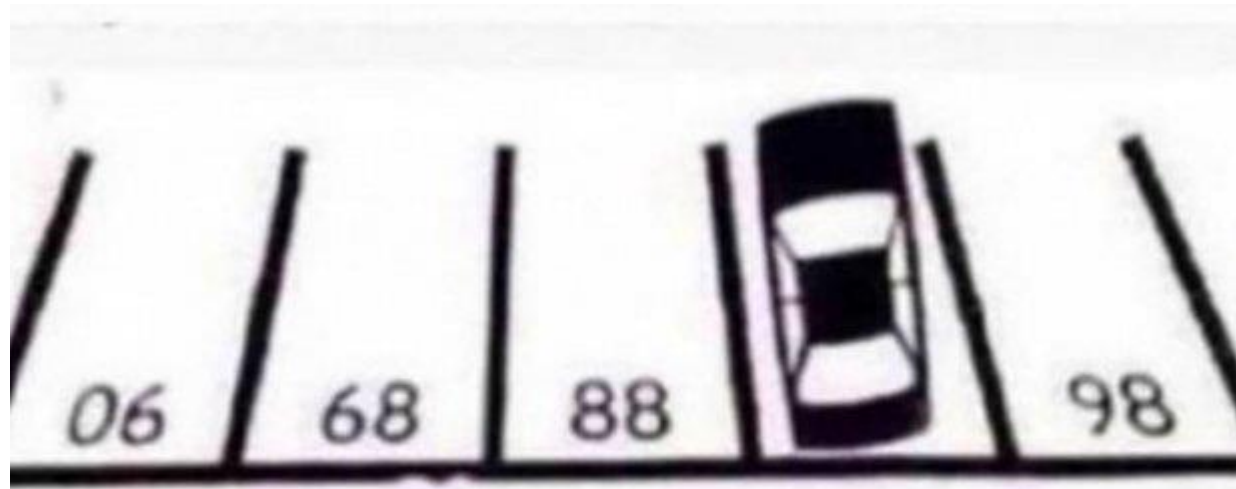
**AL MIJN GOEDE
VOORNEMENS
ZIJN ALWEER
VERANDERD IN
SLECHTE GEWOONTES**

oom Herman van

Loesje

Even loskomen van je denkpatronen

Welk getal moet er op de plaats van de auto komen te staan?



Wat verstaan jullie onder anders denken?

Even sparren met je buurman of buurvrouw

Heb je een voorbeeld van anders denken?

Hoe is dat idee ontstaan?

Wat remt jouw creativiteit?

**BIJ SLECHT WEER
KUN JE WEL LEKKER
MET JE HOOFD
IN DE WOLKEN
LOPEN**

Loesje

Publiek 2008 2007 en 2008 www.sbi.nl



**DOCENTEN
NOEMEN HET SPIEKEN**

**WIJ NOEMEN HET
TEAMWORK**

Loesje



LOGIC



CREATIVE

Leuke voorbeelden die ik tegenkwam:

Directeur tegen HR-manager: 'wat als we investeren in onze mensen en ze gaan daarna weg?' HR-manager: 'wat als we het niet doen en ze blijven?'

Bron: Omdenken



Moet je bij alle problemen anders denken?

Oplossen

Loslaten

Anders denken

Provocatieve psychologie

De basiselementen

1. Humor Pas op met welke soort humor!
2. Liefde/warmte en compassie
3. Uitdaging
4. Lef

Verschuif de schuld



Stel de vraag "en wie zijn schuld is dat?" en geef vervolgens de schuld aan iets of iemand anders.

Provocatieve psychologie is nooit:

Uitschelden
Je gram halen
Iemand sarren
Opzettelijk pijn doet
Beledigen



Gewone mensen
hebben daar last van



Beweer dat uw gesprekspartner
zo geweldig en geniaal is dat
hij/zij helemaal geen last van
het probleem kan hebben.

Basisprincipes

- Mensen kunnen meer hebben dan je denkt
- Wil je een ezel vooruit hebben, trek dan aan zijn staart (tegengesteld)
- Je basishouding is liefde/ warmte aangevuld met humor en prikkelen
- Het doel is iemand sterker te maken
- Je speelt eigenlijk de Advocaat van de duivel
- Verwarring is goed

Startopdracht: welke verzuchtingen kom je tegen in de OR?

Het maakt niet uit wat we doen, we worden toch niet gehoord

Het is zo moeilijk om de bestuurder te overtuigen

Nee dat kunnen we niet zeggen, dat verstoort de relatie

De directeur is heel erg goed in communicatie, hij praat $\frac{3}{4}$ van de vergadering

We krijgen nooit op tijd Informatie, hij neemt ons gewoon niet serieus



Een korte brainstorm:

Aanvullen op onze verzuchtingen

Even bidden kort met je buur

Kies er 1 die bij jou situatie past

Schrijf hem op in een zin (zo concreet mogelijk)



“Het zijn altijd dezelfde die het het werk moeten doen.”

“Maar dat is toch prachtig!” [...] Wat is het probleem?

Dat geeft controle/macht.

Dan weet je altijd bij wie je moet zijn.

Dan weet je dat het ook goed gebeurt.

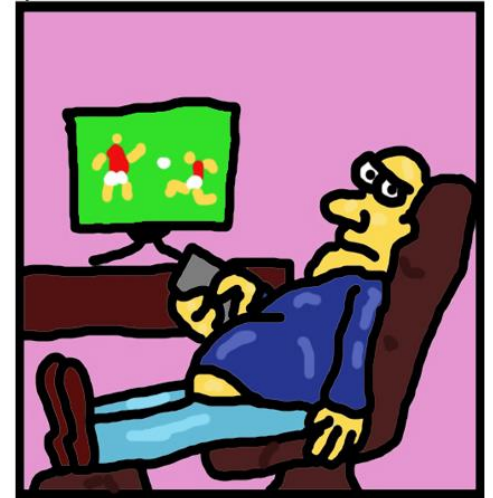
De wereld bestaat nu eenmaal uit werk- en sierpaarden.

Luilakken moeten er ook zijn, anders vallen de harde werkers niet op. Etc.

In 2 of 3 talen aan de slag:

- Kies een verzuchting die vaak voorkomt bij jouw OR of verzin er zelf één. Probeer op dit probleem met je groepje te provoceren met uitdaging, warmte en liefde.
- Provoceren kan je op verschillende manieren doen. Probeer de twee onderstaande manieren toe te passen bij de verzuchting.
 - Benoem de voordelen van het probleem.
 - Benoemde noodzaak om het probleem meer te doen.
- Denk hierbij aan de voordelen voor bijvoorbeeld de maatschappij, de OR, medewerkers, bestuurder, de organisatie op korte of lange termijn.
- 10 minuten

Noodzaak om het probleem meer te doen



Overtuig uw gesprekspartner dat hij/zij meer van het gedrag moet vertonen wat het probleem veroorzaakt.

Provocatief inzetten:

Wanneer?

- Als het proces (van OR, individu, DB) vastloopt en de OR vraagt erom
- Als jij ziet dat het proces vastloopt,
- als je veel of steeds dezelfde verzuchtingen hoort,
- als je disfunctionele patronen signaleert en

Altijd:

- als je de basishouding van de PC voldoende hebt eigengemaakt
- als je een contract/toestemming hebt

Tegen welk probleem loop je aan bij het vernieuwen van medezeggenschap?

- Probeer eens anders te denken! Je gaat zo samenwerken met je tafel.
- 10 minuten aan de slag



Wat is jouw probleem? Filmpje Omdenken

We gaan dit probleem deconstrueren



Bron: Omdenken

6 vragen

Beantwoord 2 vragen voor jezelf:

- Kun je een concreet voorbeeld geven?
- Hoe ben je tot nu toe met het probleem omgegaan?
- Van wie heb je het meeste last?
- Wat zou een kind zeggen dat je een probleem is?
- Is jouw probleem wel jouw probleem?
- Kun je een top 3 maken van waar je het meest naar verlangt?

Wat is jouw probleem?

Herformuleer jouw probleem als FEIT



Deconstructie

Bron: Omdenken

Wat is jouw probleem?

Hoe maak je van dit feit een mogelijkheid?



Constructie

Bron: Omdenken

Vragen die kunnen helpen:

Wat geeft je op dit moment wel energie?

Wat zou je doen als je alles zou mogen en durven?

Wat raak je kwijt als je het probleem niet meer hebt?

Wat zou er gebeuren als je zou stoppen anderen te helpen of redden?

Stel, je probleem is de bedoeling, waarvan dan? (wat is de essentie)

Opdracht: Wat is je meest irritante eigenschap?

Schrijf dat op een blaadje

**AL MIJN GOEDE
VOORNEMENS
ZIJN ALWEER
VERANDERD IN
SLECHTE GEWOONTES**

oom Herman van

Loesje

Oefening Kennismaken:

1. Schrijf op een blaadje: Wat is je meest irritante eigenschap?

2. Maak groepjes van 4

Geef je eigenschap door aan de volgende persoon

Lees het

Bedenk dat er zo mooi is aan deze eigenschap

Geef hem door aan de volgende

Tot je je eigen blaadje weer terugkrijgt

Bedankt!

Femke.steendam@sbiformaat.nl

**TOEN DE PROBLEMEN
GINGEN KANTELEN
BLEKEN ER
OPLOSSINGEN
ONDER TE LIGGEN**

Loesje