

## Arbo en nieuwbouw: bouw mee aan een gezond gebouw



IR. NICOLE PIKKEMAAT ACHTERGRONDARTIKEL

2 december 2022 om 00:00

Nadat een nieuw of verbouwd pand betrokken wordt, blijken er maar al te vaak klachten te zijn over tocht, lawaai of een onhandige indeling. Arboprofessionals of preventiemedewerkers kunnen een belangrijke rol spelen in de voorkoming van klachten.

### Bouw mee aan een gezond gebouw

De bouw van een nieuw pand, verbouwingen en een nieuwe manier van werken bieden kansen om de inrichting aan te passen aan de wensen van de organisatie en de medewerkers. Toch blijken er vaak klachten te zijn, als het pand eenmaal betrokken is. Voorbeelden zijn: de ramen kunnen niet (goed) open, de brancard past niet door de deur, we hebben hinder van de lawaaiige machines van hiernaast, het is lastig geconcentreerd werken in de grote kantoorruimte en/of er zijn nauwelijks mogelijkheden om hybride te werken. Door vooraf goed na te denken over de arbeidsomstandigheden en de wensen en eisen van de medewerkers, kunnen we veel ellende voorkomen. Hierbij speel jij als arboprofessional of preventiemedewerker een belangrijke rol.

### Complex project

Nieuwbouw en verbouwingen zijn complexe projecten met een doorloop van soms wel tien tot vijftien jaar. Om een bouwproject overzichtelijk te houden, onderscheiden we zeven fasen:

1. Oriëntatiefase
2. Programmafase
3. Ontwerpfase
4. Aanbestedingsfase
5. Uitvoeringsfase
6. Gebruiksfase
7. Evaluatiefase

De praktijk is weerbarstig. De fasen heten soms anders of volgen elkaar niet netjes op. Zie het overzicht van de fasen als een hulpmiddel om vat te houden op de planning, de activiteiten en je rol als arboprofessional. De onderstaande lijst geeft een korte uiteenzetting van de activiteiten per fase en de benodigde documenten. In het navolgend overzicht worden de belangrijke onderdelen van alle fasen kort belicht. Daarna worden een aantal onderdelen uitgediept.

### 1. Oriëntatiefase

- Voorbereiden van de planontwikkeling
- Alternatieven tegen elkaar afwegen en afzetten tegen de huidige situatie
- Rekening houden met eisen wetgeving, vergunningen, e.d.
- *Nodig: Haalbaarheidsstudie / onderzoek*

## 2. Programmafase

- Vaststellen van de benodigde ruimte en de gebouwindeling
- Vaststellen van de technische en bouwkundige eisen
- Voorbereiden van de ontwerpfase
- *Nodig: Programma van Eisen (PvE)*

## 3. Ontwerpfase

- Maken van een voorlopig ontwerp van gebouw, installaties e.d.
- Eventueel maken van proefopstellingen, maquettes
- Maken van een definitief ontwerp van gebouw, installaties e.d.
- *Nodig: Voorlopige ontwerpen en definitief ontwerp*

## 4. Aanbestedingsfase

- Uitwerken van de ontwerpen in gedetailleerde teksten, tekeningen en processchema's.
- *Nodig: Bestek*

## 5. Uitvoeringsfase

- Realiseren van de bouw
- *Nodig: Veiligheids- & Gezondheidsplan*

## 6. Gebruiksfase

- Inrichten van het pand
- (Geleidelijk) in gebruik nemen van het pand
- *Nodig: Verhuisplan, introductieplan en meldingssysteem van klachten*

## 7. Evaluatiefase

- Toetsen van de doelstellingen
- Inventariseren van knelpunten
- Opstellen van maatregelen ter verbetering
- *Nodig: Verzamelde klachten en evaluatieonderzoek, risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) en plan van aanpak*

## Op tijd aandacht voor arbo

Een plan ontstaat niet zomaar. Het wordt ingezet omdat de huidige huisvesting niet meer geschikt is of omdat de directie toekomstige problemen voor wil zijn. Denk aan zaken als ruimtegebrek, veroudering van het gebouw, minder mensen op kantoor vanwege het meer thuiswerken en andere nieuwe eisen die aan het werk worden gesteld. De organisatie let vaak op de kosten en wil wel eens bezuinigen op de 'arbo'. Bezuinigen op arbo mag dan voordelig lijken, het is het niet. Bedenk wat investeren in arbeidsvriendelijke werksituaties kan opleveren: een goede sfeer, minder verzuim, minder kans op fouten en een hogere productie. Welke

werkgever wil dat niet? Als arboprofessional of preventiemedewerker heb jij een mooie taak om de opbrengsten te benadrukken. Voer deze discussie op tijd. Naarmate het bouwproces vordert, is het duurder en ingrijpender om aanpassingen aan te brengen.

## **Arbo in het Programma van Eisen**

In de programmafase maakt de organisatie een analyse van haar wensen en eisen. De wensen en eisen worden geordend vastgelegd in een Programma van Eisen (PvE). Met het PvE communiceert de opdrachtgever met de ontwerpende partijen. Het is een soort contract. Een goed PvE is zodanig opgesteld dat het op elk moment van het bouwproces getoetst kan worden aan de uitgangspunten.

Het opstellen van het PvE begint bij de vaststelling van de benodigde ruimte en de globale gebouwindeling. Globaal moet duidelijk zijn hoe afdelingen het best ten opzichte van elkaar kunnen liggen en op welke plek in het gebouw een afdeling het best gesitueerd kan worden. Zo is het bijvoorbeeld handig om de receptie en kantine op de begane grond in te richten in verband met de aan- en afvoer van materialen. Naast de indelingseisen wordt in de programmafase ook nagedacht over technische aspecten als de geluidsisolatie, de verlichting, de elektriciteitsvoorziening en de klimaatinstallatie. Neem bij het vaststellen van deze eisen de arbo-aspecten mee. Op zijn minst moet gecheckt worden of voldaan wordt aan de normen uit de Arbowetgeving en de Arbocatalogus van de sector.

## **Gebruik de Arbocatalogus en de RI&E**

Voor veel sectoren is een Arbocatalogus opgesteld. In de Arbocatalogus staan afspraken en praktijkvoorbeelden over de belangrijkste arborisico's in je sector. Kijk of er afspraken of voorbeelden in staan, die je kunt gebruiken. Een ander aanknopingspunt is de in de Arbowet verplichte RI&E, waarin alle knelpunten op het gebied van de arbeidsomstandigheden worden geïnventariseerd. Een RI&E is niet af zonder dat er een plan van aanpak is opgesteld. Dit betekent dat ook maatregelen en termijnen gepland moeten worden. De maatregelen kunnen (deels) opgenomen worden in het Programma van Eisen. Ook kun je de RI&E gebruiken als het gebouw al een tijdje in gebruik is. Je kunt dan toetsen of het gebouw voldoende 'arboproof' is en kijken wat (nog) beter kan.

## **Vergeet de medewerker niet**

Een goede betrokkenheid van het personeel tijdens het gehele bouwproces is een 'must'. Een open discussie in de hele organisatie kan in een later stadium veel barrières en frustraties voorkomen. Dit is zeker het geval als toegewerkt 'moet' worden naar een nieuwe manier van werken. Ook hebben medewerkers vaak al nagedacht over hoe hun eigen werksituatie verbeterd kan worden. Laat dus je gezicht geregeld zien op de werkvloer en stimuleer dat er meegedacht wordt vanuit het personeel. Iedereen mee laten praten is ondoenlijk. Denk daarom aan het instellen van gebruikersgroepen of (nieuw-)bouwcommissies, waarin medewerkers van verschillende afdelingen of teams vertegenwoordigd zijn. Gebruikmaken van het reguliere werkoverleg is natuurlijk ook mogelijk. Informeren hoeft niet alleen via overleg en verslagen. Soms kunnen plattegronden, maquettes, virtuele beelden of een proefopstelling helpen. Als medewerkers bijvoorbeeld een plattegrond of testopstelling zien, kunnen ze de toekomstige werksituatie beter voorstellen en eventuele verbeterpunten aangeven.

## **De ondernemingsraad helpt mee**

De ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging (bij kleine bedrijven) kan als spreekbuis van de medewerkers met goede ideeën komen. Daar kunt jij als arboprofessional veel aan hebben. Daarbij kan de OR de aandacht voor arbeidsomstandigheden opeisen in het overleg met de directie. De invloed van de OR in dezen gaat ver. Voordat een (nieuw-)bouwproject door

kan gaan, moet aan de ondernemingsraad een advies gevraagd worden. Dit adviesrecht is vastgelegd in de Wet op Ondernemingsraden (WOR). Daarnaast heeft de OR instemmingsrecht op arboregelingen, waaronder de uitvoering van de RI&E en het plan van aanpak.

## Arboprofessional heeft een belangrijke rol

Bij nieuwbouw en verbouwingen kan de organisatie niet om arbo heen. Jij bent de aangewezen persoon om daarop te 'hameren' en er invulling aan te geven. Besef dat het meer is dan alleen maar het beoordelen van de plannen op arbo-aspecten. Het gaat bijvoorbeeld ook om het participeren in overleggen over de bouw en het overtuigen van de directie dat een gezond gebouw veel waard is. En besef dat er ook andere zaken om de hoek komen kijken waar jij een rol in hebt. Denk bijvoorbeeld aan (aanpassingen van) het bedrijfshulpverleningsplan en de thuiswerkregeling. Je krijgt het dus druk. Maak ook daarom gebruik van de kennis die er al is in de organisatie. Benut bestaande documentatie zoals de RI&E. Laat je informeren door medewerkers, de OR en de technische dienst en put kennis en ervaring bij je arbo-collega's van soortgelijke organisaties. Kortom: zorg dat je niet alleen staat te werken aan een gezond gebouw.

## NB 1: gezonde arbeidsomstandigheden tijdens de bouw/verbouwingen

Opdrachtgevers hebben naast de bouwers (aannemers en onderaannemers) een verantwoordelijkheid om te zorgen voor een gezonde en veilige werkomgeving al van het begin af aan. Denk bijvoorbeeld aan het ontwerp, het budget, de planning, of de omgeving waar het komt. Die keuzes hebben gevolgen voor de manier waarop aannemers en onderaannemers het werk kunnen uitvoeren. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de keuzes in de oriëntatie- en ontwerpfasen ertoe leiden dat het bouwwerk veilig en gezond kan worden gebouwd. Voor meer informatie, zie:

Werkinstructie bouwprocesbepalingen | Richtlijn | Nederlandse Arbeidsinspectie (nlarbeidsinspectie.nl)

En bekijk ook de Basisinspectiemodule van de Nederlandse Arbeidsinspectie. Dan zie je welke zaken je goed geregeld moet hebben voor en tijdens de bouw:

Verantwoord opdrachtgeverschap | Nederlandse Arbeidsinspectie (nlarbeidsinspectie.nl)

## NB 2: meer dan alleen maar arbo-eisen

In dit artikel zijn we specifiek ingegaan op arbo. Er zijn ook andere eisen waarmee rekening gehouden moet worden, zoals de eisen uit het Bouwbesluit en energie- en milieu(prestatie-)eisen.

---

**Source URL:** <https://www.werkenveiligheid.nl/preventie/de-praktijk/arbo-en-nieuwbouw-bouw-mee-aan-een-gezond-gebouw>