



Samenwerking OR en Clientenraad



BROEDPLAATS
Zorg & Welzijn

15 september 2025

Huidige contact tussen OR en Clientenraad

De relatie tussen de ondernemingsraad (OR) en de cliëntenraad kent verschillende dynamieken.

- Een OR heeft goed contact met de cliëntenraad.
- Een OR-VZ had in de vorige zittingstermijn een goede samenwerking met de cliëntenraad. Tijdens het huidige zittingstermijn is er weinig tot geen samenwerking, ondanks dat de kantoren naast elkaar zitten.
- OR leden wonen vergaderingen bij van de landelijke cliëntenraden
- Een voorzitter van de regionale en centrale OR geeft aan dat de samenwerking met de cliëntenraad, zowel regionaal als landelijk, goed verloopt. De samenwerking is themagericht en gezien de omvang van de organisatie is meer contact op lagere niveaus gewenst. Hier liggen nog voldoende kansen om samenwerking verder te versterken.

Gezamenlijke thema's van OR en Clientenraad

- Veiligheid cliënten, Kwaliteit van zorg, Leefomstandigheden, Toegankelijkheid van de zorg, Rookvrije zorg, Sollicitaties, Transitie, Wifi op de afdeling.
- Nieuwe elektronisch cliënten-dossier
- Sluiting van locaties/poli's bij een tekort aan cliënten
- Snelheid op terrein (auto's), meestal eigen personeel en houden zich niet aan de snelheid
- Onregelmatigheidstoeslag bij nevendiensten (drempel om zitting in de OR te nemen, je wilt niet in je salaris er op achteruit gaan).
- Informele zorg; thuis verzorgde ouder de medicijnen, bij zorginstelling mogen ze dat opeens niet meer, maar waarom niet. Ouders bellen als een cliënt niet rustig wordt. Meer individueel contact met het netwerk van de cliënt om af te stemmen wie bepaalde taken (het beste) kan doen. Wat is de voorkeur van de cliënt en wat is mogelijk hierin te realiseren.

Vormen van contact tussen OR en Cliëntenraad

Er zijn verschillende vormen van contact tussen de OR en de cliëntenraad uitgetoetst:

- OR en cliëntenraad nodigen elkaar uit voor hun vergaderingen.
- Een gezamenlijke dag met alle raden (RvB, RvT, directie, OR, cliëntenraad, familieraad, etc.), waarbij elke raad een vraagstuk bespreekt en dit centraal terugkoppelt. Dit was erg waardevol.
- OR had bedenkingen bij een voorstel van de directie (bestuurswissel). De OR nam hierover contact op met de familieraad (= deels ook cliëntenraad).
- Themasesies worden één à twee keer per jaar georganiseerd, meestal met een delegatie vanwege praktische beschikbaarheid.
- Afspraak inplannen om elkaar te ontmoeten.
- Nauwe contacten tussen de voorzitters van OR en cliëntenraad.
- De cliëntenraad heeft cliëntencoaches, hiermee overbruggen ze het niveauverschil. De coaches zijn medewerkers uit eigen organisatie.
- De ambtelijk secretaris werkt voor beide raden en brengt hen waar nodig met elkaar in contact.
- Landelijk is er 1x per jaar een bijeenkomst. Regionaal zijn er 2 à 3 themabijeenkomsten per jaar.
- OR en cliëntenraad bezoeken elkaars vergaderingen en zoeken dan naar een gezamenlijk doel. Ze brengen beide belangen in kaart en brengen de directie hiervan op de hoogte.

Resultaten samenwerking tussen OR en Clientenraad

POSITIEVE SAMENWERKING

- Het gezamenlijk overleg over een voorstel voor een tweehoofdig bestuur leidde tot een weloverwogen, gezamenlijk gedragen besluit om geen stappen te ondernemen.
- Iedere raad schreef een eigen advies met eigen accenten en verwees naar het gezamenlijke overleg.
- Bij de verbouwing van een huis voor 12 bewoners werd door beide raden gezamenlijk gekeken naar tijdelijke huisvesting en werd apart advies uitgebracht, met verwijzing naar het gezamenlijke overleg.



MOEIZAME SAMENWERKING

- Cliëntenraad had OR uitgenodigd om gezamenlijk in gesprek te gaan met de directie. Vanuit de OR werd een vraag gesteld aan de directie over een actueel thema die niet op de agenda stond, maar wel voor OR en Cliëntenraad van belang is. Na de vergadering werd de OR hierop aangesproken, omdat de directie daar niet op voorbereid was en de directie niet wilde dat er slapende honden (cliëntenraad) wakker gemaakt werden. OR verwacht ook niet gelijk een antwoord van de directie en achteraf gezien waren de vragen ook niet verkeerd. Cliënten verdienen betrokken te worden, want zonder cliënten hebben wij geen werk.
- Over roken: de cliëntenraad gaf een positief advies aan de directie, de OR een negatief advies. Dit had beter vooraf kunnen worden afgestemd; het blijft lastig om vanuit het perspectief van de cliëntenraad te denken.
- Contact verloopt soms moeizaam door het niveauverschil, waarbij de centrale cliëntenraad ondersteund wordt door een deskundige.

Andere raden naast OR en Clientenraad

Naast cliëntenraden zijn er ook mantelzorgers, vrijwilligers, verpleegkundige adviesraden (VAR, professionele adviesraden, etc.

De vraag is hoe kunnen we onderling goed samenwerken?

- 3x per jaar een bijeenkomst organiseren om de uitdagingen te bespreken.
- Geef informele zorg medezeggenschap, door hen te betrekken creëer je meer draagvlak.
- Breng het netwerk van een cliënt goed in beeld. Wie doet wat voor wie en waarom.

De OR ziet andere raden - afhankelijk van het thema - als partner, aparte speler of concullega. Er wordt nog niet genoeg en echt samengewerkt als partners. Toch is het belangrijk om elkaar te blijven vinden, er voor elkaar te zijn en als sparringpartners op te treden.

Wat verwachten andere raden van de OR?

- Andere raden verwachten dat de OR een sparringpartner is.
- Het is niet altijd duidelijk wat precies verwacht wordt; het is goed dit te bespreken.
- Er wordt soms verwacht dat de OR het advies van andere raden volgt, wat niet altijd mogelijk is. Dit moet bespreekbaar zijn.
- In workshops is geleerd om door de bril van andere raden te kijken, wat meer inzicht en begrip oplevert.

Andere raden naast OR en Clientenraad

En verder....

- Het goede gesprek blijvend voeren
- Flexibiliteit tonen bij vergaderingen, bijvoorbeeld door te ruilen of op vrije dagen te komen.
- Overweeg om samenkomsten op een zaterdag te organiseren, zodat iedereen zich moet aanpassen en samenkomt. Inspirerend om af en toe allemaal bij elkaar te zijn.
- Organiseer een dag voor alle raden.
- Breng alle verschillende geluiden en belangen goed naar boven.

Thema's volgende online Broedplaats

- Rookvrije zorg: beleid organiseren en handhaven, landelijke richtlijnen regionaal invoeren
- Verschil tussen VAR en OR
- Zeggenschap en medezeggenschap: organisatie hiervan
- Informele zorg
- Afbouwen van ZZP'ers

REFLECTIE

Wat ik meeneem uit de Broedplaats is....

- Verwachtingen van diverse raden afstemmen.
- Een dag met alle raden organiseren om elkaar beter te leren kennen.
- Medezeggenschap voor informele zorg organiseren.
- Stappen zetten richting rookvrije zorg.
- Themagericht werken en meer contact zoeken met de cliëntenraad.
- Openstaan voor andere inbreng en respect hebben voor andere belangen.
- Sparren met concullega's is waardevol.
- Goede communicatie voortzetten.
- VAR en PAR mogelijk aansluiten; belangrijk om ook met hen in gesprek te gaan.

**Het was een waardevolle Broedplaats!
Marian, Liesbeth, Fred, Ellen en Gerlanda**



Volgende **live Broedplaats Z&W
op 5 november 2025
bij Landgoed Zonheuvel te Doorn**